

POLÍTICA DE MASCOTAS | *PET POLICY*

- Se admiten mascotas bajo petición previa.
Pets are allowed under previous reservation.
- Solo se admiten perros como mascota. Máximo un perro por habitación de hasta 20 kilos.
Only dogs are allowed as pets. Only one dog up to 20 kilos per room will be admitted.
- El suplemento por noche es de 30€ IVA incluido.
The supplement per night is €30 VAT included.
- Ponemos a su disposición un kit de bienvenida para su mascota, que incluye comedero, bebedero y cama.
We provide a welcome kit for your pet, including a food bowl, a water bowl, and a bed.
- En el caso de necesitar asistencia veterinaria, no dude en contactar con Recepción, estaremos encantados de ayudarle.
Should you require veterinary assistance, please contact reception, we will be pleased to help you.
- Fuera de su habitación/ apartamento, su mascota deberá ir siempre atada con correa.
Outside of the room/ apartment, pets must be put on a leash at all times.
- En caso de que su habitación/ apartamento tenga acceso directo al jardín, al no disponer este de valla separadora, rogamos que la mascota permanezca atada al hacer uso de este espacio para evitar quejas o accidentes con otros clientes.
In case your room/apartment has direct access to the garden, since it does not have a separating fence, we kindly ask that your pet remains leashed when using this area to avoid complaints or accidents with other guests.
- Las mascotas no deben permanecer solas en la habitación/ apartamento.
Pets can not be left alone in the room/ apartment.
- Cuando el personal de limpieza o de mantenimiento deba acceder a la habitación, su mascota no debe estar dentro.
When housekeeping or maintenance service are required, pets must stay outside the room.

- **El acceso de mascotas a determinadas áreas comunes (como restaurantes, bares, salones, piscina o gimnasio) no está permitido.**
Pets are not allowed in certain common areas (such as restaurants, bars, lounges, the swimming pool, or the gym).
- **El cliente será responsable de cualquier desperfecto causado por su mascota en la habitación o en cualquier otra zona del hotel.**
The client will be responsible for any damage caused by their pet in the room or in any other area of the hotel.
- **A la salida se procederá a revisar la habitación y en caso de desperfectos se penalizará según valoración.**
During check-out, the room will be supervised and in case of damage it will be penalized according to an evaluation.
- **El hotel no se hace responsable de las mascotas alojadas, siendo el máximo responsable el propietario de las mismas.**
The hotel is not responsible for pets staying, the ultimate responsibility lies with the owner.

Nombre y apellidos del propietario de la mascota:

Name and surname of the pet owner:

Sello del establecimiento:

Establishment stamp:

Nº habitación:

Room number: